

MEDLEMSVILLKOR OCH REGLER

§1.1. MEDLEMSKAP

På Golden Fight Club AB har vi olika typer av medlemskap, där vårt mål är att varje person kan hitta en prisklass och träningsform som passar en själv. Priserna varierar beroende på hur långt medlemskap kund vill teckna och vilken typ av medlemskap kund vill teckna. Nedan kommer en lista på vilken typ av medlemskap kund kan teckna:

- **GOLDMEDLEMSKAP:** Goldmedlemskap är vårt mest lukrativa medlemskap där medlemmen får nyttja vår gymavdelning och kampsportsavdelning fritt under våra öppettider samt gå på alla schemalagda ordinarie pass. Kund får även nyttja vårt utegym 24/7.
- **SILVERMEDLEMSKAP:** Silvermedlemskap är ett medlemskap för alla kunder som endast är intresserade av gå på våra schemalagda gruppPASS. Kund får med detta medlemskap delta på alla schemalagda ordinarie pass samt nyttja vår kampsportsavdelning för egen träning under våra ordinarie öppettider. Kund får även nyttja vårt utegym 24/7.
- **BRONSMEDLEMSKAP:** Bronsmedlemskap är till för alla medlemmar som endast har av intresse av att använda styrkeavdelningen på klubben. Kund har då fritt tillträde till gymavdelningen under våra ordinarie öppettider samt fritt tillträde till vårt utegym 24/7.
- **KLIPPKORT:** Klippkortet är ett 10-pass medlemskap för kunder som inte har möjlighet att träna lika frekvent, men ändå vill ha möjligheten till att träna lite då och då på klubben. Kund får pendla fritt mellan gymavdelningen, egen träning på kampsportsytan eller gå på de ordinarie schemalagda passen. Kund får en stämpel för varje dag hen besöker klubben. Kund kan alltså gå på ett schemalagt pass och även träna ett styrkepass själv, antingen före eller efter passet och får endast en stämpel på klippkortet.

§1.2. ÅLDERSGRUPPER

På Golden Fight Club har vi även olika priser utefter vilken åldergruppsindelning kund tillhör. Vuxna, studenter, ungdomar och pensionärer kan alla träna under samma utsatta tid, men blir uppdelade utefter vilken kunskapsnivå de besitter. Barngrupperna tränar alltid under egna utsatta tider.

- **Ninjas:** Golden Ninja gruppen är för alla barn som tillsammans med föräldrar introduceras till kampsport. Barnen är mellan åldrarna 5-8 år.
- **Barn:** Barngruppen är för åldrar 9-12 år, där de kommer träna på egna utsatta tider.
- **Ungdom:** Ungdomar är medlemmar som är mellan 13-15 år och tränar tillsammans med studenter, vuxna och pensionärer.
- **Student:** Studenter är medlemmar som studerar på minst gymnasial nivå. Studenter har alltid 20% rabatt på våra medlemskap.
- **Pensionär:** Pensionär är alla som har gått i förtidspension eller de som gått i ålderspension. För pensionärer är det alltid 25% rabatt på våra medlemskap.
- **Vuxen:** Är man inte barn, ungdom, student eller pensionär går man under kategorin vuxen

MEDLEMSVILLKOR OCH REGLER

§1.3 PASS & BOKNINGSVILLKOR

När kund vill gå på ett pass skall hen boka in sig på vår bokningssida som är följande: <https://www.timecenter.se/goldenfightclub/>

På passet måste det vara minst fyra personer bokade på (två timmar innan passen är planerat att starta) för att de ska bli av. I annat fall blir passet inställt.

Det åligger kunds ansvar att avboka sin plats I GOD TID (två timmar innan passet är planerat att starta) om hen fått förhinder och inte kan delta på passet. Det gör man via den länk som man får skickad till sin mejl. Skulle man få förhinder efter tidsgränsen passerat, skall man kontakta Golden Fight Club och meddela det. Vid utebliven närvaro utan avbokning/sen avbokning, blir kund debiteringsskyldig 100 kronor i avgift. Vid totalt tre uteblivna närvaron utan avbokning/sen avbokning på de pass man anmält sig till, blir kund avstängd från bokningssidan. Avstängningen hävs först efter straffavgiften är betald. Är detta ett återkommande beteende förbehåller Golden Fight Club sig rätten att stänga av på längre tid, eller terminera medlemskapet utan återbetalning.

§1.4 RESPEKT, DISCIPLIN & NOLLTOLERANS

På Golden Fight Club är respekt något som är av oerhörd vikt. Vi är alltid sjysta mot varandra, respekterar våra träningskamrater, vårt gym och våra instruktörer. Om kund bryter mot regler & villkor, får hen i vanlig ordning en varning (beroende till vilken grad regelbrottet är). Vid återkommande beteende och bristande på respekt förbehåller sig Golden Fight Club rätten att stänga av på längre tid, eller i värsta fall terminera kundens medlemskap utan återbetalning! Viktiga punkter att tänka på är:

- **Var alltid i tid till passen**
 - **Inga utomhuskor på våra mattor, och det gäller ALLA våra mattor!**
 - **Hälsa alltid på dina instruktörer & dina träningskamrater.**
 - **Var tyst när instruktören ger direktiv, fråga gärna om ngt är oklart, men ifrågasätt aldrig instruktörens kunskap.**
 - **Kör aldrig för hårt mot våra kompisar, vi tränar tillsammans!**
 - **NOLLTOLERANS MOT DOPING!**
 - **NOLLTOLERANS MOT MOBBNING!**
 - **NOLLTOLERANS MOT RACISM, SEXISM OCH ALL FORM AV DISKRIMINERING!**
 - **NOLLTOLERANS MOT MACHOKULTUR OCH ÖVERSITTARMENTALITET!**
-

MEDLEMSVILLKOR OCH REGLER

§2.1. BINDNINGSTID & UPPSÄGNINGSTID

Under denna paragraf finner ni regleringar kring bindningstid och uppsägningstid. Längden på bindningstiden varierar beroende på hur långt medlemskap kunden vill teckna, men är detsamma oavsett vilken typ av medlemskap kunden vill teckna. När bindningstiden har utgått finns det en uppsägningstid som är på en månad, som också gäller oavsett vilken typ av medlemskap. Medlemskapet övergår alltså till ett månatligt löpande avtal som måste sägas upp av kunden. Uppsägningen måste ske innan en ny kalendermånad påbörjats för att kund inte skall debiteras för nästkommande månad. Observera att detta endast gäller vid avbetalning/delbetalning av medlemskapen. Betalar man hela beloppet direkt, finns ingen bindningstid eller uppsägningstid och heller ingen övergång till ett löpande avtal:

- **Medlemskap 12 månader** (12 månaders bindningstid, övergår därefter till ett löpande avtal med 1 månads uppsägningstid efter bindningstiden utgått).
- **Medlemskap 6 månader** (6 månaders bindningstid, övergår därefter till ett löpande avtal med 1 månads uppsägningstid efter bindningstiden utgått).
- **Medlemskap 1 månad** (Ingen bindningstid, löpande avtal med en månads uppsägningstid).

§2.2. ÅNGERRÄTT

Om du har en bindningstid måste du betala för hela bindningstiden, även om du flyttar eller slutar använda gymkortet. Har du tecknat medlemskapet på plats på gymmet har du enligt lag ingen ångerrätt. Har du däremot köpt ett gymkort på nätet har du ångerrätt i 14 dagar.

§2.3. FRYSA MEDLEMSKAP

I vanlig ordning fryser vi inte några medlemskap för att kund vill göra något under en period eller är bortrest på semester under en längre period. Vid sällsynta fall som studier/arbete på annan ort eller skada/sjukdom kan vi frysa kortet på inte längre än en tredjedel av den totala längden på medlemskapet. Nedan visar vi med en tabell hur vi menar. För att kund skall ha rätt till att frysa medlemskap måste vi ha ett giltigt antagningsbesked för studier, arbetsgivarintyg från arbetsgivare eller sjukintyg från respektive klinik. Observera att en frysning INTE innebär att kund krediteras för de månader kund önskar att frysa kortet, utan betalningarna skjuts fram till det datum parterna Golden Fight Club och kund har kommit överens om. Vid frysning av kort tillkommer en uppläggningsavgift på 179 SEK.

- **2 mån av 6 mån.** Vid tecknade av sexmånaderskort har kund rätt till att frysa medlemskapet i två månader.
 - **4 mån av 12 mån.** Vid tecknande av tolvmånaderskort har kund rätt till att frysa medlemskapet i fyra månader.
-

MEDLEMSVILLKOR OCH REGLER

§3. BETALNINGSMETODER

Förutom direktbetalning via Swish eller kortbetalning på plats, så har du som kund hos Golden Fight Club flera betalningsmetoder som du kan använda dig av vid delbetalning/månadsbetalning av träningsavgiften. Kunden får alltid en startfaktura där den månatliga träningsavgiften framgår, samt en årlig medlemsavgift på 350:- som bland annat innefattar en försäkring och andra administrativa kostnader. Därefter skall kunden själv eller vårdnadshavare för kunden som är under 18 år välja någon av nedanstående metod för att betala träningsavgiften. Detta skall framgå i medlemsblanketten när kund signerar medlemskap. Betalningen är en så kallad förskottsbetalning, man betalar alltså alltid för kommande månad och betalningen skall senast vara oss tillhanda senast den 28:e av varje månad. Kunden ansvarar för att alla uppgifter som anges i medlemsblanketten är korrekta samt även att betalningen sker i rätt tid.

Vid fall av utebliven betalning skickas en påminnelsefaktura med förseningsavgift och faktureringsavgift till kund. Om kund mot förmodan ändå inte betalar, skickas ärendet vidare till inkassobolag och därefter Kronofogdmyndigheten på hela det uteblivna beloppet plus administrativa och förseningsavgifter samt även ränta:

- **Swish:** Kund kan själv betala månatliga träningsavgiften via Swish. Vilken summa det handlar om står skrivet i startfakturan som kund får skickad till sin mail. Kund skall därefter specificera vilken månad det handlar om genom att skriva exempelvis: "Jesper Ahmedsson, månad 4/6".
 - **Bankgiro:** Kund kan själv sköta betalningen via bankgiro överföring varje månad. Vilken summa det handlar om står skrivet i startfakturan som kund får skickad till sin mail. Kund skall därefter specificera vilken månad det handlar om genom att skriva exempelvis: "Jesper Ahmedsson, månad 4/6".
 - **Autogiro:** Kund kan ansöka om att betala träningsavgiften via autogiro. Vilken summa det handlar om står skrivet i avtalet eller eventuell startfaktura som kund får skickad till sin mail. Kund måste specificera detta tydligt samt ange personnummer och bankuppgifter på medlemsblanketten och sedan fylla i en autogiroblankett manuellt.
 - **Fakturering:** Kund kan välja att få träningsavgiften skickad via faktura till mailen. Vid val av denna betalningsmetod så skickas fakturor för tre månader i taget till den angivna mailen på medlemsblanketten. Första fakturan med medlemsavgiften och träningsavgiften är alltid kostnadsfri. Däremot är återkommande fakturering en extern tjänst och kostar kund 49:-/avi, vilket står angivet i fakturan som "Faktureringsavgift". Som OCR/meddelande skall kund ange fakturans/avins nummer
-

MEDLEMSVILLKOR OCH REGLER

§4. INTEGRITETSPOLICY

Golden Fight Club respekterar din personliga integritet och vår strävan är att du som kund skall känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Nedan hittar du information om vilka uppgifter om dig som Golden Fight Club behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter m.m.

Vi vill erbjuda, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter och skapa riktigt attraktiva erbjudanden för dig. För att kunna göra detta behandlar vi dina personuppgifter (kunduppgifter och besökshistorik). Nedan hittar du förklaringar till dessa kategorier. Du är dock inte skyldig att lämna dina uppgifter till oss, men om du inte gör det är det inte säkert att vi kan erbjuda dig alla våra tjänster och produkter.

Kunduppgifter: är uppgifter om dig som person kopplat till din tjänst t.ex. vilka tjänster du har hos oss, ditt namn och personnummer, din adress och e-postadress, ditt telefonnummer och ditt användar-id.

Besökshistorik: är uppgifter om när du använder din tjänst t.ex. när du påbörjar och avslutar en träning, när du loggar in i appar och på Mina Sidor via webbsida.

Vi samlar in uppgifter på olika sätt:

- *Genom dina kontakter med oss, t.ex. när du blir kund hos oss eller om du är i kontakt med vår kundservice.*
- *Genom att du använder någon av våra tjänster eller produkter, t.ex. när du tränar.*
- *Genom att inhämta uppgifter från andra externa källor t.ex. personregister eller vid kreditupplysning.*
- *Genom att använda cookies på våra webbplatser.*